

Algemene Voorwaarden – Kop Producties

1. Algemeen

- 1.1 Opdrachtnemer: Kop Producties (KvK 69155968), hierna opdrachtnemer.
- 1.2 Opdrachtgever: Iedere (rechts)persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Productie: De door opdrachtnemer geproduceerde foto's of video's; bevattende beeld, geluid, achtergrondmuziek en eventueel overig opdracht gerelateerd materiaal.
- 1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever.
- 1.5 Door verlening van een opdracht aan Kop Producties verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Kop Producties en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 1.6 Kop Producties zal de digitale bestanden voortvloeiend uit de fotoreportage na 3 maanden uit haar archief/opslag verwijderen. (buiten de foto's die op de website staan)
- 1.7 Het is niet toegestaan om tijdens de reportage opnames te maken of te fotograferen met eigen telefoon en/of camera.

2. Offertes, Prijzen

- 2.1 Alle offertes, in welke vorm dan ook zijn wederzijds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld en 1 maand na offertedatum geldig, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2 De door opdrachtnemer bij de offerte verstrekte gegevens, ideeën, synopsis, voorgestelde uitwerkingen, schema's, calculaties, enzovoorts, blijven het eigendom van Kop Producties en zijn, voor zover van toepassing, auteursrechtelijk beschermd. De opdrachtgever is niet bevoegd deze aan derden kenbaar te maken.
- 2.3 De prijzen in de genoemde offerte(s) zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Opdrachtnemer kan niet aan haar offerte(s) of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijze kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat
- 2.5 De offerte verplicht niet tot levering van (een deel van) de prestatie.

3. Betaling, zekerheidsstelling

- 3.1 De aanbetaling van 30% geschiedt conform de toegezonden factuur en dient direct na het reserveren binnen 1 week voldaan te worden. De reservering is pas definitief als deze betaling ontvangen is.
- 3.2 De restantbetaling moet 7 dagen voor de reportagedatum bijgeschreven zijn op het iban nummer dat op de factuur vermeld staat.
- 3.3 Bij in gebreke blijven van deze betaling is Kop Producties gemachtigd de geplande reportage / shoot te annuleren, zonder teruggaaf van de aanbetaling.
- 3.4 Indien de opdracht binnen 7 dagen plaats vindt. Dient betaling te geschieden door overmaking op een door opdrachtnemer aangewezen bankrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum. Elke betaling strekt tot voldoening van de oudste uitstaande factuur.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen overeengekomen termijn betaald. Is hij aan de opdrachtnemer een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente tot de dag van de volledige betaling van de hoofdsom rente en kosten.

3.4 Indien de opdrachtgever in verzuim blijft, zijn alle daaruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten voor rekening van de opdrachtgever, waarvan de hoogte bepaald wordt op 15% van het totaal verschuldigde bedrag.

3.5 Indien opdrachtgever tijdens de productie met andere uitgebreidere opdrachten komt voor het vervaardigen van een luxer product, zullen de kosten voor opdrachtgever zijn.

3.6 Nadat een opdrachtgever zelf een reserveringsopdracht geeft of wanneer een opdracht door videograaf is bevestigd staat de boeking voor 100% vast. Indien een opdrachtgever hierna alsnog de boeking wil intrekken zal Kop Producties het bedrag van €250,- euro aan reserveringskosten en derving in rekening brengen.

4. Overeenkomst

4.1 Bij gebruikmaking van de diensten van Kop Producties in welke zin dan ook, gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.

4.2 Voor werkzaamheden waarvoor geen offerte c.q. opdracht bevestiging wordt verzonden wordt de factuur als opdracht bevestiging beschouwd.

4.3 De opdrachtnemer is bevoegd om derden in te schakelen zodat een opdracht goed wordt uitgevoerd. Dit wordt vooraf met de opdrachtgever besproken

5. (Reis)kosten

5.1 De eerste 15 kilometer worden er geen reiskosten in rekening gebracht.

5.2 Alle reis- en verblijfskosten buiten deze 15 kilometer worden niet meegenomen in de offerte, deze worden apart toegevoegd aan de eind factuur. (Tenzij anders vermeld). Kop Producties hanteert een vergoeding van €0,26 (incl. BTW) per gereden kilometer.

5.3 Meer- en minderwerk wordt (na vooroverleg met de opdrachtgever) apart in rekening gebracht.

5.4 Lunch-, Diner- en wachttijd worden als werktijd aangemerkt.

6. Overmacht / Ziekte

6.1 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtgever en/of opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van de tegenpartij niet kan worden gevergd.

6.2 Indien naar het oordeel van opdrachtnemer de overmacht van tijdelijke aard zal zijn heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

6.3 Bij ziekte van de videograaf van opdrachtnemer op een filmopnamedag van een eenmalig evenement (bijvoorbeeld een bruiloft, jubileum of uitvaart) zal de overeenkomst worden ontbonden. Eventueel gedane voorschotten aan opdrachtnemer worden binnen 14 dagen teruggestort. De opdrachtgever kan bij ziekte van de videograaf geen schadevergoeding eisen.

6.4 Technische apparatuur kan kapot gaan of in gebreke blijken te zijn geweest tijdens het filmen of fotograferen. Bij defecte apparatuur kan de opdrachtgever geen schadevergoeding van opdrachtnemer eisen.

7. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Kop Producties en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

8. Gebruik van beeld en audio materiaal.

8.1 De klant is ten alle tijden aansprakelijk voor het juist gebruik van eventueel audio en beeld opnames.

8.2 De klant zorgt er zelf voor dat alle juiste partijen zijn benaderd en eventueel gecontracteerd/betaald voor het gebruik van audio of beeld materiaal.

8.3 Indien er een klacht komt vanuit de recht hebbende organisatie van het audio of beeld materiaal voor het onjuist gebruik van audio of video materiaal is deze voor de klant.

8.4 Kop Producties kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet hebben verkregen van de juiste rechten van audio of beeld materiaal door de klant.

9. Aflever specificaties

9.1 De klant krijgt de video is 720p of 1080p aangeleverd.

9.2 De video/foto's wordt binnen 30 dagen na de laatste opname dag aangeleverd. Tenzij anders afgesproken. Voor een Bruids en uitvaart reportage geldt een oplevertermijn van 6-8 weken.

9.3 Bij iedere opdracht zit 1 correctie ronde. Deze correctie ronde bestaat uit kleine aanpassingen en bestaat uit maximaal 1 uur werk.

9.4 De klant heeft niet het recht zelf de video/foto's aan te passen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De klant / opdrachtgever is aansprakelijk voor schade en/of diefstal aan het materiaal/apparatuur gebruikt door Kop Producties. Binnen de afgesproken uren dat Kop Producties aanwezig is.

10.2 Kop Producties kan nooit aansprakelijk worden gesteld bij materiële en/of immateriële schade tijdens een fotosessie op locatie of aan huis.

10.3 De klant / opdrachtgever zorgt voor een veilige plek waar het materiaal/apparatuur veilig opgeborgen kan worden.

10.3 Kop Producties en klant doen zijn/haar best om de kans op schade zoveel mogelijk te beperken.

10.4 Kop Producties stelt zich niet aansprakelijk voor het leveren van minder of minder goede foto's dan normaal door onvoorziene omstandigheden die buiten de invloed van de fotograaf vallen. Denk aan kinderen die niet meewerken, instructies die niet opgevolgd worden, weersomstandigheden etc.

10.5 Kop Producties doet haar uiterste best de kans op storingen en fouten tijdens de reportage tot een minimum te beperken.

10.6 Achteraf kan er geen beroep op Kop Producties worden gedaan op klachten van foto-afdrukken als de klant zelf afdrukken laat maken van foto's vanaf een cd/dvd/usb/pc etc.

11. Annuleringsvoorwaarden:

11.1 Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail.

11.2 Annuleren voor een fotoshoot / filmopdracht na definitieve reservering is alleen toegestaan met een geldige reden, deze reden wordt beoordeeld door Kop Producties. Voor annulering zonder geldige reden worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Tot 2 maanden voor de reportage / uitgerekende datum wordt 30% van de kosten in rekening gebracht.
- Tussen 2 maanden en 1 maand voor de reportage / uitgerekende datum wordt 50% in rekening gebracht. Hierbij wordt dus de aanbetaling niet terugbetaald.
- Tussen 1 maand en 72 uur voor de reportage wordt 75% van de totaalprijs in kosten gebracht.
- Binnen 72 uur of korter voor de reportage wordt 100% van het afgesproken bedrag in kosten gebracht.

11.3 Kop Producties is gerechtigd een fotoshoot of reportage met een geldige reden te annuleren c.q. te verzetten (indien mogelijk). Kop Producties zal altijd haar uiterste beste doen gemaakte afspraken na te komen. Indien dit aan de hand is, is Kop Producties niet verplicht vervanging te regelen.

12. Auteursrecht

12.1 Het auteursrecht van de foto's ligt te allen tijde bij Kop Producties

12.2 De klant geeft Kop Producties toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zowel commerciële als promotiedoeleinden op internet (zoals blog/portfolio/social media/facebook/Etsy/Instagram/Printerest) en in drukwerk (zoals flyers). De klant ontvang hiervoor geen vergoeding

12.3 Indien de klant uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin/familie gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit voor de reservering per e-mail kenbaar te maken. In overleg zullen we mogelijkheden bekijken voor een reportage.

12.4 Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden (zowel versie voor web gebruik als hoge resolutie) op het internet te plaatsen in een andere bewerking of uitsnede dan dat deze is aangeleverd door Kop Producties. Oftewel geen filters over mijn foto's. Wordt dit wel gedaan, dan worden er extra kosten in rekening gebracht. Dit is minimaal 50% van het factuurbedrag excl. Btw. Bij aanschaf van bestanden met de digitale hoge resolutie bestanden heeft de klant het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media.

12.5 Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Kop Producties

13. Website

13.1 Kop Producties heeft haar uiterste best gedaan om alles wat op haar website staat correct en volledig weer te geven, er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die op deze website is geplaatst.

13.2 Kop Producties behoudt zich het recht voor om de informatie op de website ten allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.

13.3 Instellingen, organisaties of personen die vinden dat geplaatste foto's op een of andere manier schade toebrengen aan hun identiteit of anderszins kunnen zich, onder vermelding van de gegronde redenen, melden.

13.3.1 Kop Producties zal deze foto's, indien de redenen door haar gegronnd worden verklaard, z.s.m. van de website verwijderen.